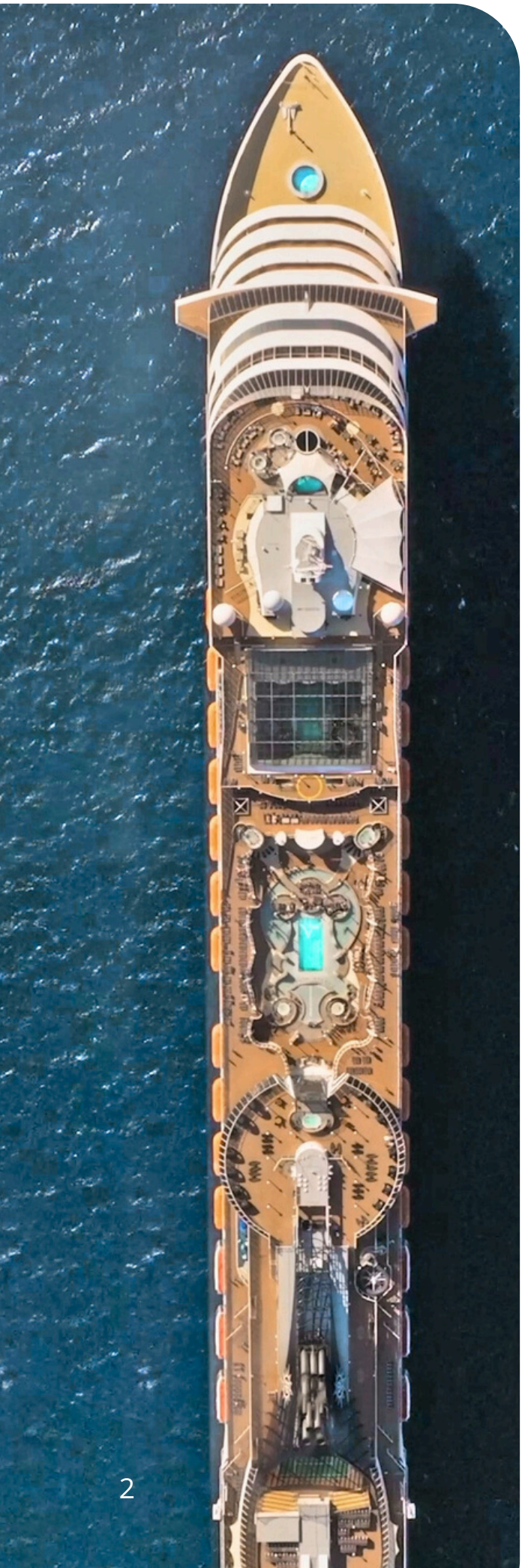
VISKAS, KĄ TURĖTUM ŽINOTI APIE „MSC“ KRUIZUS



Turinys

KODĖL IR KAM VERTA IŠBANDYTI KELIONĘ KRUIZINIU LAIVU? 3
KODĖL MSC CRUISES? 4
KURĮ MSC LAIVĄ PASIRINKTI 4
KUO SKIRIASI KAJUTĖS LAIVUOSE? 7
Vaikai 10
Nuolaidos 10

PAPILDOMOS PASLAUGOS IR MOKESČIAI
Gėrimai 11
Internetas 11
Ekskursijos 11
Kitos papildomos pslaugos 11

PO KRUIZO UŽSAKYMO 12
Apranga 13
Bagažas 14
Draudžiami daiktai 14

ĮSIREGISTRAVIMAS KRUIZE 15
Aptarnavimas 16
Kruizo kortelė 16
Laivo restoranai 17
Pramogos 18
Supimas laive 18
IŠSIREGISTRAVIMAS 18
KOMPENSACIJOS 19

Kodėl ir kam verta išbandyti kelionę kruiziniu laivu?

- Jei poilsinė kelionė į Turkijos ar Graikijos kurortą Tau jau pernelyg įprasta ir norėtum išmėginti kažką naujo.

- Tiek keliaujančios poros, tiek šeimos su vaikais, tiek pavieniai keliautojai ar draugų kompanijos – visi kruize ras sau įdomių pramogų, renginių ir vietų, kur galės mėgautis atostogomis.

- Jei ketini keliauti su gausia šeima ar draugų kompanija – kruizas vienas tinkamiausių kelionės būdų skirtingo amžiaus bei interesų keliautojams. Atostogausite drauge, tačiau puikiai suderinsite skirtingus prioritetus ir interesus.

- Kruizas gali buti ir pažintinė, ir poilsinė kelionė – tik nuo Tavęs priklausys, kiek laiko praleisi mėgaudamasis vandens pramogomis, saulės voniomis, maistu ir puikiu aptarnavimu laive, o kiek tyrinėdamas uostamiesčius, kuriuose sustos laivas.

- Vieną gražiausių gyvenimo švenčių, vestuves, gali paminėti kelionėje kruiziniu laivu! Specialūs vestuviniai MSC kruizu paketai – išskirtinė galimybė porai švęsti savo meilę ant vandens ar nuostabiuose tropiniuose kraštuose draugų bei artimųjų apsuptyje.

- Kruizas gali buti puikus komandos išvykos variantas. Kelionės metu visi drauge būsite vienoje vietoje ir galėsite mėgautis laivo patogumais ir pramogomis, o smagiausia tai, kad vienos kelionės metu be jokio nuovargio aplankysite net kelias šalis.

Kodėl MSC Cruises?

Nuo 2021 metų MAKALIUS yra oficiali MSC Cruises bendrovę Lietuvoje atstovaujanti agentūra. MSC Cruises – trečioji pasaulyje pagal dydį kruizų kompanija, lyderiaujanti Europoje, Pietų Amerikoje, Persijos įlankos šalyse ir Pietų Afrikoje. Taip pat tai greičiausiai augantis pasaulinis kruizų prekės ženklas, gerai žinomas ir Karibuose, Šiaurės Amerikoje bei Tolimuosiuose Rytuose.

Kompanijos būstinė įsikūrusi Ženevoje, Šveicarijoje. MSC Cruises priklauso MSC Group – pirmaujančiam laivybos ir logistikos konglomeratui, turinčiam daugiau nei 300 metų patirtį jūrose.

Kompanijos istorija mena 1675 metus, kai Aponte šeima pradėjo laivybą Sorrento, Italijoje. Sukaupę patirties ir žinių šie laivų savininkai ir kapitonai įkūrė MSC Cruises kompaniją, kuri šiandien yra didžiausia privačiai valdoma kruizų kompanija pasaulyje. Joje dirba daugiau nei 30 000 žmonių, o kompanijos kruizai parduodami daugelio pasaulio šalių.

Nepaisant to, MSC Cruises tebėra šeimos vertybėmis besivadovaujantis verslas, kur asmeninis dėmesys ir itališkas svetingumas rodomas tiek kolegoms, tiek partneriams, tiek laivų svečiams.

MSC Cruises nepaprastai daug investuoja į tai, kad savo meilę jūrai perduotų ateities kartoms ir išsaugotų jūras joms.

Keliaudami MSC Cruises svečiai ne tik kuria nepamirštamus prisiminimus, lanko svečias šalis ir mėgaujasi nepriekaištingu svetingumu, tačiau taip pat žino, kad jų kelionė prisideda prie jūrų išsaugojimo.

Laivuose montuojami žemo triukšmo varikliai, kad kuo mažiau trukdytų jūros gyventojams, laivo svečiams bei įgulai. Laivuose rūšiuojamos šiukšlės, kurios uostuose atvykus perduodamos specialioms tarnyboms.

Daug dėmesio skiriama išmaniems šildymo, vėdinimo, vėsinimo bei laivo apšvietimo sprendimams, kurie padėjo laivų išmetamą CO2 kiekį nuo 2008 m. sumažinti 34%. Ilgalaikis kompanijos tikslas – sumažinti CO2 emisiją iki nulio.

MSC Cruises taip pat priklauso MSC fondas, kuris kartu su UNICEF, Marevivo, Mercy Ships bei kitais partneriais rūpinasi gamtos, vietos bendruomenių, kultūros apsaugos projektais įvairiose pasaulio šalyse.

Kurį MSC laivą pasirinkti?

Renkantis kruizą įvertink ne tik laivo maršrutą, tačiau ir laivą, kuriuo keliausi. Kruiziniai laivai – tai miestai ant vandens, kuriuose dažnai veiklos daugiau nei daugelyje „viskas įskaičiuota“ viešbučių. MSC Cruises turi įvairaus dydžio laivų, kurių statybos metai skiriasi. Vieni laivai senesni, kiti – visai nauji – vos tik pradėję savo keliones vandenyse.

Nauji MSC laivai naudoja suskystintas natūralias dujas – švariausią šiuo metu įmanomą kurą, taip mažinant kenksmingų medžiagų išskyrimą. Daugiau nei 80% vandens laivuose pagaminama pašalinant druską iš jūros vandens – iki 3 milijonų litrų laivui per dieną! Visą vartojamą vandenį išgrynina pažangi įranga.

Daugiau apie kompaniją ir jos veiklą gali sužinoti čia >>

Visi laivai yra savaip įdomūs ir įspūdingi, o veiklos gausu net ir mažiausiame. Laivuose skiriama daug dėmesio MSC dizaino vientisumui ir įvaizdžiui. Svečius pasitinka netgi tas pats, tik MSC būdingas aromatas, kuris priverčia pasijusti tarsi sugrįžus į mylimą MSC šeimą.

MSC Cruises siekis – kad pasaulį atrastum stilingai, komfortiškai ir saugiai – nesvarbu, kuriame laive bebtūm. Kompanijos flotilė sparčiai plečiasi: šiuo metu ją sudaro 23 modernūs kruiziniai laivai, o artimiausiais metais planuojama dar reikšminga plėtra – nauji „World Class“ ir kitų klasių laivai.
Detalesnius laivų aprašymus ir nuoraukas rasi kelionės pasiūlymuose: https://www.makalius.lt/kruizai

MSC World Europa – pirmasis MSC World klasės laivas, kuriame apjungtos inovatyvios technologijos, nauji dizaino sprendimai, įskaitant unikalų Y formos laivo išdėstymą. Laivas pastatytas 2022 m. lapkritį. ***MSC World America*** yra antrasis šios klasės laivas, į savo pirmąją kelionę išplaukęs 2025 m. balandį. *MSC World America* svečiams siūlo aplinkai draugiškus kruizus Karibuose, iš Majamio uosto. O 2026 m. gruodį bus pristatytas ir trečiasis – ***MSC World Asia*** laivas.

MSC Euribia tai vienas naujesnių MSC flotilės laivų, į jūrą išplaukęs 2023 m. vasarą, talpinantis 6327 keleivius. Čia persipina menas ir inovacijos, aplinkai draugiški sprendimai (laivas varomas švariausiu įmanomu kuru – suskystintomis dujomis). Laivo dvynė sesuo – ***Meraviglia Plus*** klasės ***MSC Virtuosa*** (2021 m.) bei ***MSC Grandiosa*** (2019 m.). Mažesnės sesutės – ***MSC Meraviglia*** ir ***MSC Bellissima*** (pirmieji Meraviglia klasės laivai, kurie išplaukė 2017 m. ir 2019 m.).

MSC Seaside (2017) ir ***MSC Seaview*** (2018) – tai laivai, kurie perrašė kruizinių laivų dizaino taisykles – juose apjungtos vidaus ir lauko erdvės, svečiams sudaryta galimybė pajusti bendrystę su jūra kaip niekad anksčiau. Abiejuose laivuose telpa daugiau nei 5000 keleivių. Panašaus tipo tik didesni laivai, talpinantys po 5632 keleivius, prisijungė prie flotilės kiek vėliau – 2021 metais ***MSC Seashore***, o 2022 metų gruodį – jos dvynė ***MSC Seascape***.

Keturi Fantasia klasės laivai – ***MSC Preziosa*** (2013), ***MSC Divina*** (2012), ***MSC Splendida*** (2009) ir ***MSC Fantasia*** (2008) – dideli ir modernūs. ***MSC Preziosa*** ir ***MSC Divina*** talpina po 4345 keleivius, o ***MSC Splendida*** ir ***MSC Fantasia*** – po 4363.

Musica klasės laivai ***MSC Magnifica*** (2010), ***MSC Poesia*** (2008), ***MSC Orchestra*** (2007) ir ***MSC Musica*** (2006) talpina po maždaug 3000 svečių.

Flotilę užbaigia Lirica klasės laivai – ***MSC Sinfonia*** (2005), ***MSC Armonia*** (2004), ***MSC Opera*** ir ***MSC Lirica*** (2003) – kiekviename gali plaukti apie 2000 svečių.

Kuo skiriasi kajutės laivuose?

Kajutės laivuose yra kelių ar net keliolikos tipų, tačiau išskiriami trys pagrindiniai – vidinė kajutė (be lango), kajutė su langu bei kajutė su balkonu. Kajutės labai panašios, jų plotas beveik nesiskiria, panašūs ir įrengimas, dizainas, baldai. Mažiausiai mokėsi už kajutę be lango, daugiau už kajutę su langu ir daugiausiai – už kajutę su balkonu.

Kajutės kaina priklausys ir nuo to, kokį paslaugų paketą pasirinksi. MSC siūlomi trys paslaugų paketai: Bella, Fantastica ir Aurea. Visiuose paketuose įskaičiuota kelionė, nakvynė bei pilnas maitinimas, tačiau skiriasi papildomos paslaugos.

Patraukliausia – **Bella** kategorijos kajutės kaina. Dažniausiai būtent šios kajutės kaina ir pateikiama paslaugų reklamose. Šios kajutės vietos laive (denio, kuriame ji bus ir / ar kajutės numerio) pačiam pasirinkti negalima (kajutė sistemoje priskiriama automatiškai prieš pat kelionę). Jei pasirinkai kajutę su langu ar balkonu, vaizdas į jūrą / vandenyną gali būti visiškai atviras arba šiek tiek ribojamas dėl aplinkinių konstrukcijų.

Bella paketą pasirinkę svečiai gali išreikšti pageidavimą dėl vakarienės laiko (vakarienė laive rengiama pamainomis). Įprastai būna du arba trys vakarienės laikai (seatings): maždaug 17:30–19:00, 19:30–21:00 ir 20.30–23.00 val., tačiau patvirtinimo, kuriuo metu keliaudamas vakarieniausi, sulauksi tik atvykęs į laivą.

Jei norėtum iš karto pasirinkti tam tikrą kajutę (denį, arčiau laivo priekio ar laivagalio, arčiau liftų esančią kajutę) bei rezervuoti tam tikrą vakarienės laiką, reikėtų rinktis šiek tiek brangesnį – **Fantastica** paslaugų paketą.

Jei įsigytum **Aurea** paslaugų paketą taip pat galėtum pasirinkti konkrečią kajutę ir nereikėtų rezervuoti vakarienės laiko – Tau priklausytų „My time dining“ zona restorane, kur atėjęs bet kada restorano darbo laiku gautum privatų staliuką, bei keletas kitų naudų.

Plačiau apie paslaugas ir privilegijas, kurios įeina į paslaugų paketus

BELLA – kelionės kruizu datos keitimas yra mokamas. Konkreti kajutė keliautojams yra priskiriama atsitiktiniu būdu vėliau, prieš pat kruizą. Šiuo atveju vakarienės laiko pasirinkti galimybės nėra (tačiau galima pateikti pageidavimą).

FANTASTICA – vienas nemokamas kelionės datos keitimas likus daugiau nei 30 dienų iki išvykimo (gali būti išimčių). Pageidaujama kajutė keliautojams priskiriama iš karto. Nemokama paslauga – kontinentiniai pusryčiai į kajutę. Taikoma 20 proc. nuolaida užsakant papildomų restoranų paslaugas (*a la carte,* specializuoti restoranai).

AUREA – galimas vienas kelionės datos keitimas nemokamai, likus daugiau nei 30 dienų iki išvykimo (gali būti išimčių). Taip pat – 24 val. nemokamas maisto pristatymas į kajutę (t. y. neimamas pristatymo mokestis). Atvykimo dieną prikauso putojantis vynas ir šokoladas kajutėje. Laisvas vakarienės laikas („My time dining“). Yra taikomos įvairios nuolaidos restoranuose ir SPA centre. Galima pasirinkti ir erdvesnes, *suite* tipo kajutes, pritaikytas didesnėms šeimoms ar norintiems daugiau komforto (už papildomą priemoką). Priklauso pirmenybinis įlaipinimas į laivą.

Didesni MSC laivai turi atskirus denius su kajutėmis ir paslaugomis išskirtiniams klientams – tai YACHT klubas.

„MSC Yacht Club“ – išskirtinė ir prabangi „MSC Cruises“ „laivo laive“ koncepcija, siūlanti keliautojams unikalią kruizo patirtį.

Kelionė prasideda patogiau ir greičiau – atskira registracija ir pirmenybiniu įlaipinimu. Specialioje laivo „Yacht club“ zonoje svečiai gali naudotis tik klubo nariams skirtais patogumais, tokiais kaip poilsio kambarys, baseinas, saulės terasa ir baras, treniruočių salė.

Elegantiškose ir daug erdvesnėse, priekiniame laivo denyje įrengtose, „Yacht Club“ kajutėse atsiveria nuostabūs vaizdai į jūrą. Klubo svečiai restorane mėgaujasi gurmaniškais patiekalais ir pirmenybe rezervuoti vietas visame laive esančiuose specialiuose restoranuose, taip pat visą parą skiriamas asmeninio patarnautojo dėmesys.

Klubo svečiai gali naudotis ir nemokamu internetu, mėgautis „Premium Extra“ gėrimų paketu.

Vaikai

Kajučių, kuriose galėtų apsistoti 2 suaugę ir 3 vaikai – labai mažai. Tokiu atveju užsakomos 2 kajutės, jos gali būti šalia viena kitos (sujungtos durimis arba ne). Kajutėse papildomos miegamos vietos įrengiamos išskleidžiamose sofose-lovose arba dviaukštėse lovose, kurios yra tinkamos tiek vaikams, tiek suaugusiesiems. Kūdikiams gali būti suteikiamos sulankstomos lovelės (maniežo tipo), kurios, esant poreikiui, atnešamos į kajutę. Šeimoms su vaikais yra taikomos nuolaidos, priklausomai nuo kruizo, tipo, keliaujančių asmenų skaičiaus ir keliaujančių vaikų amžiaus.

Laivuose vaikams gausu pramogų, didesniuose laivuose jiems skirti net atskiri deniai, kur siūlomi įvairūs žaidimai, sportiniai užsiėmimai, vaikų klubai, vandens kalneliai, baseinai. Jei tėvai pageidautų, nurodytomis valandomis vaikus galėtų palikti vaikų klube su aukle. Daug programų bei paslaugų jau yra įskaičiuota į kruizo kainą, tačiau už dalį gali tekti primokėti papildomai.

Nuolaidos

Kruizuose nuolaidos taikomos senjorams (nuo 65 m., kai kajutėje apsistoja du senjorai), jaunimui, jaunavedžiams, medicinos darbuotojams (būtina pasiteirauti dėl nuolaidos iš anksto), šeimoms (keliaujant šeimai (2 suaugę + 2 vaikai) ir užsakant dvi atskiras kajutes (1 suaugęs + 1 vaikas kiekvienoje), MSC suteikia nuolaidą abiem kajutėms). Taip pat visi keliautojai, įsigiję kelionę kruizu, gali registruotis MSC puslapyje, gauti kliento lojalumo kortelės „MSC Voyagers Club“ kodą ir taip tapti lojalumo programos dalyviais, kuriems būtų taikomos nuolaidos kitiems kruizams – antrasis kruizas – jau pigiau (yra papildomų sąlygų).

Daugiau skaityk **ČIA.**

**Nuolaidos nesumuojamos su kitomis akcijomis ar nuolaidomis, kurios taikomos užsakymo suformavimo metu.*

Papildomos paslaugos ir mokesčiai

Vienintelis privalomas mokestis MSC laivuose – tai kruizo aptarnavimo mokestis (apie 12 € / d. / asm.). Jį reikia sumokėti iš anksto rezervuojant kruizą. Šis mokestis – tai arbatpinigiai už aptarnavimą laive, tad papildomai jų palikti darbuotojams neprivaloma.

MAKALIAUS kruizinių kelionių pasiūlymuose prie papildomų išlaidų rasi aprašytus gėrimų paketus, pasiūlymą įsigyti interneto prieigą ar užsisakyti ekskursijas. Šių paslaugų pirkti neprivaloma. Jei visgi norėtum, iš anksto įsigydamas sutaupysi – paslaugas užsakant laive, jos bus apie 15 proc. brangesnės, negu užsakant iš anksto.

Gėrimai

MSC laivuose nealkoholiniai gėrimai pusryčių metu jau įskaičiuoti į kruizo kainą, kitu metu gėrimai kainuoja papildomai. Savitarnos restorane visada galima įsipilti geriamojo vandens (kituose laivo restoranuose papildomai kainuoja ir vanduo).

Vakarienės metu užsisakęs vyno butelį ir nebaigęs jo išgerti, galėsi paprašyti padavėjo palikti jį kitai Tavo vakarienei.

Jei numanai, kad norėsi nemažai gėrimų įsigyti papildomai, apsvarstyk, kokį gėrimų paketą labiausiai apsimoka įsigyti iš anksto. Dažniausiai taip pavyks nemažai sutaupyti. Užsisakęs gėrimų paketą, gėrimų meniu iškart pagal paketo pavadinimą matysi, kas jau įtraukta į Tavo paketo kainą, o už ką reikėtų primokėti papildomai.

Atkreipk dėmesį, kad toks pats gėrimų paketas turi būti užsakomas visiems toje pačioje kajutėje gyvenantiems suaugusiems asmenims. Vaikams tuomet automatiškai užsakomas vaikiškas nealkoholinių gėrimų paketas.

Gėrimų paketų aprašymus rasi **MAKALIAUS kruizinių kelionių pasiūlymuose**.

Internetas

Internetas laive yra mokamas. Jei keliausi Europoje ir turi gerą mobiliojo ryšio tiekėjo planą, apsvarstyk, ar Tau tikrai reikalingas interneto paketas. Sustojus Europos uostuose (laivai beveik kiekvieną dieną stoja vis kitame uoste) ir plaukiant palei krantą veiks mobilieji duomenys. Interneto nebus tik plaukiant atviroje jūroje.

Ekskursijos

Ekskursijas įsigyti iš MSC nėra privaloma. Su miestu gali susipažinti savarankiškai. Daugelis uostų yra miestų centruose arba centras nesunkiai pasiekiamas. Taip pat dažniausiai atvykimo uoste rasi nemažai vietinių paslaugų teikėjų, siūlančių įsigyti ekskursijas už patrauklesnę kainą nei laive. Tačiau būk atidus rinkdamasis. Už vietos paslaugų teikėjų paslaugas ir paslaugų kokybę nei MAKALIUS, nei MSC Cruises neatsako.

Jei nuspręsi įsigyti MSC Cruises organizuojamą ekskursiją, geriau tai daryti iš anksto – kad būtum užtikrintas, jog bus vietų. Užsakymo metu gali nurodyti pageidaujamą ekskursijos kalbą, tačiau kokia kalba vyks ekskursija, bus patvirtinta tik laive. Dažniausiai ekskursijos vyksta anglų, italų, ispanų ar prancūzų kalbomis, priklausomai nuo krypties ir ekskursijos. Kartais tos pačios ekskursijos metu gidas gali ekskursiją vesti angliškai ir informaciją pakartoti kita kalba.

Dėmesio! Labai svarbu išlipus iš laivo į jį sugrįžti laiku – ne vėliau nei valanda iki numatyto išplaukimo. Laivo išplaukimui pradedama ruoštis iš anksto ir pavėlavęs į laivą gali būti neįleistas, net jei laivas dar stovi uoste. Jei dėl nenumatytų aplinkybių klientai vėluotų grįžti iš MSC Cruises organizuojamos ekskursijos, laivas savo keleivių palauktų. Tačiau jei iš laivo išvykai savarankiškai – pats atsakai už grįžimą laiku.

Kitos papildomos paslaugos: iš anksto galima užsakyti įvairius specializuotų restoranų paketus, SPA centro, fotografo paslaugas, užkandžius ar gėrimus į kajutę atvykimo dieną.

Po kruizo užsakymo

Per 1–2 darbo dienas po kruizo užsakymo ir apmokėjimo atsiųsime Tau turizmo paslaugų teikimo sutartį (tą pačią, su kuria susipažinai užsakydamas kelionę), MSC kruizo užsakymo patvirtinimą, jei įsigijai – ir skrydžio bei viešbučio patvirtinimus.

Papildomas paslaugas (gėrimų paketus, ekskursijas ar staigmenas į kajutę, jeigu šventi ypatingą progą) galėsi prie užsakymo pridėti ne vėliau nei likus 3 dienoms iki kruizo. Jei pavėluotum, jas taip pat galėsi nusipirkti įlipęs į laivą (pirmąją dieną), tačiau jos kainuos brangiau. Kaip minėta anksčiau, jei tikrai norėsi užsisakyti ekskursiją – nedelsk, nes gali nebelikti vietų.

Kruizo kelionės dokumentus Tau atsiųsime likus savaitei iki kelionės, atlikus pilną apmokėjimą už kelionę bei pateikus tikslius keliaujančiųjų pasų ir kontaktinius duomenis. Kruizo kelionės dokumentuose rasi išsamią informaciją (anglų kalba) apie MSC kruizo programėlę, kurią galėsi atsisiųsti į telefoną ir pats užsiregistruoti į laivą. Išankstinė registracija nėra privaloma, bet sutaupys Tau laiko atvykimo dieną. Taip pat kruizo kelionės dokumentuose bus nurodytos visos Tavo užsakytos paslaugos, kita svarbi su planuojama kelione susijusi informacija.

SVARBU! Dėl svarbių nenumatytų priežasčių (orai, saugumo reikalavimai, pasikeitusios pasienio taisyklės, keleivių ir įgulos saugumas ar kt.) kompanija turi teisę koreguoti plaukimo tvarkaraštį, uostus, kuriuose sustojama, išskirtiniu atveju netgi pakeisti laivą. Sveikatos apsaugos reikalavimai dėl įlipimo į laivą, taisyklių laive, ekskursijų krante tvarkos gali keistis priklausomai nuo šalyse esančios epidemiologinės situacijos.

Tau prireiks įvairesnių rūbų. Plaukiant jūra būna vėsiau nei krante, laivo patalpos kondicionuojamos, tad kartais gali norėtis apsivilkti šilčiau. Atkreipk dėmesį ir į kruizo maršrutą. Tarkime Norvegijoje net ir vasarą vidutinė temperatūra dažniausiai nesiekia +20 °C.

Laive vyksta įvairūs pramoginiai renginiai, teminiai vakarai. Neprivalai juose dalyvauti ir Tavęs neišvarys, jei apsirengsi *ne į temą* (na, jei į restoraną vakarieniauti ateisi su maudymosi kostiumu gali atsitikti ir taip). Tačiau pats jausiesi smagiau, jei turėsi tinkamų rūbų.

Kiekvieną dieną programėlėje išmaniajame telefone bus pateikta informacija, koks aprangos kodas rekomenduojamas vakarui *(dieną aprangos kodo nėra, tačiau vilkint tik maudymosi drabužiais draudžiama vaikščioti laivo viduje, o vakarienei restorane vyrams nerekomenduojami šortai)*.

Dažniausiai organizuojami trys vakarėliai viso kruizo metu, kai derėtų pasipuošti: ***elegant vakaras*** (puošni apranga, šventinė vakarienė); ***baltasis vakaras*** (rengiamas atvirame denyje arba laivo promenadoje, visi pasipuošia baltai); ***gėlių vakaras*** (*tropical night*, gėlėti drabužiai). Aprangos kodas rekomenduojamas, bet nėra privalomas. Daugiausiai žmonės paiso tik balto ir puošnaus vakaro reikalavimų.

Apgalvok patogią aprangą dienos metu – lankysiesi vis kitame mieste (ar net šalyje), pasvarstyk, ką norėsi veikti, koks ten oras, šalies tradicijos.

Žinoma, nepamiršk ir maudymosi kostiumėlio! Laivuose yra vidaus, lauko baseinai, SPA zona (mokama papildomai). Daugelyje kruizų dienos metu sustosi ten, kur galima pasimėgauti saulės ir jūros malonumais.

Vonioje rasi dušo želę, šampūną bei muilą, o viename kajutės stalčių – ir plaukų džiovintuvą. Rankšluosčiai (tiek voniai, tiek baseinui) taip pat suteikiami. Chalatas, šlepetės yra tik aukštesnės paslaugų kategorijos kajutėse – AUREA ir YACHT Club paketuose.

Atkreipiame dėmesį, jog kajutėse būna skirtingo tipo rozetės: Europinės (Type C arba F) – tokios kaip Lietuvoje ir JAV tipo rozetės (Type A/B) – plokšti kontaktai. Kai kuriuose laivuose gali būti ir papildomos universalios ar USB jungtys (ypač naujesniuose). Adapteris pravers jei vienu metu norėsi krauti daugiau įrenginių.

Bagažas

Planuojant bagažo kiekį skrydžiui lėktuvu, rekomenduojame pasiimti bent vieną registruotą **20 kg** bagažą asmeniui.

Pernelyg daug visko prisikrauti irgi nevertėtų, MSC ragina apsiriboti daugiausiai dviem lagaminais **(iki 90×75×43 cm dydžio ir iki 23 kg svorio)** asmeniui ir dviem rankinio bagažo vienetais **(iki 56×45×25 cm ir 23 kg svorio)**.

Bet kokiu atveju vienos kajutės bagažas negali viršyti **100 kg** ir / arba **8 bagažo vienetų.**

Draudžiami daiktai

Apsaugos darbuotojai turi teisę patikrinti Tavo bagažą ir konfiskuoti (be grąžinimo) daiktus, kurie gali sukelti grėsmę svečių, įgulos ar laivo saugumui **(tokius kaip ginklai, aštrūs daiktai (pvz., peiliai), virduliai, lygintuvai, plaukų džiovintuvai, dronai, Galaxy Note 7 telefonai)**.

Į laivą negalima gabentis jokių gėrimų (jie bus konfiskuoti ir grąžinti kelionės pabaigoje prieš išlipant). Nesupakuotą (originaliose, gamybinėse pakuotėse) maistą įsinešti į laivą taip pat draudžiama, įskaitant ir maistą maišeliuose, dėžutėse.

Įsiregistravimas

Registracija į laivą prasideda likus 5–7 valandoms iki išplaukimo. Tikslius registracijos laikas ir kruizo uosto adresas bus nurodytas kruizo bilietuose (*vaučeriuose*), kuriuos gausi likus maždaug savaitei iki kelionės.

Su dokumentais atsiunčiamos ir specialios lagaminų etiketės (***luggage tags***), kurias, prieš atiduodant aptarnaujančiajam personalui, reikia pritvirtinti prie lagaminų (jeigu neturėsi segiklio arba lipnios juostos, gali pasiteirauti aptarnaujančiojo personalo). Atsispausdink tiek etikečių, kiek lagaminų turėsi (rankiniam bagažui, kurį nešiesi su savimi, etikečių nereikia).

Atvykus į laivų uostą, atiduosi savo bagažą MSC atstovams ir keliausi pagal ženklus: ***Check-in*** (registracija) bei ***Embarkation*** (įlaipinimas). Darbuotojai paprašys parodyti reikalingus dokumentus ir nukreips, kur eiti toliau – procesas visiškai nesudėtingas. Uoste prieš lipant į laivą gausi kruizo kortelę, ją išduodant būsi nufotografuotas. Ši kortelė bus Tavo raktas į kajutę, atsiskaitymo kortelė, įėjimas į restoraną vakarienei ir asmens dokumentas įlipant / išlipant į / iš laivo (be kortelės to padaryti nebus galimybės, todėl visada turėk ją su savimi!).

Daugelyje kruizų galima iš anksto užsiregistruoti per „MSC for Me“ programėlę – tuomet kruizo kortelės bus pagamintos iš anksto, o po patikros galėsi iškart eiti į savo kajutę, kur prie durų jau lauks pakabinti raktai.

Taip pat kelionės pradžioje Tau reikės sudalyvauti avarinėse pratybose (***emergency drill***) – jos vykdomos kiekviename uoste, kuriame įlipa nauji keliautojai (pratybose dalyvaujama tik vieną kartą – įlipimo dieną). Greičiausiai teks įsijungti televizorių savo kajutėje ir peržiūrėti saugos instruktažą, tada surinkti nurodytą telefono numerį kajutės telefone, o vėliau nueiti iki Tau priskirtos evakuacijos vietos nelaimės atveju ir ten pasižymėti parodant savo kruizo kortelę personalui.

Kruize

Aptarnavimas

MSC laivuose yra daugybė atsakingų darbuotojų, kurie prireikus pagelbės kiekviename žingsnyje. MSC kruiziniuose laivuose aptarnavimas yra aukšto lygio, o personalas – ypatingai paslaugus. Kruizinių laivų aptarnaujančio personalo darbuotojai atvykę iš įvairių šalių, bendrauja įvairiomis kalbomis. Nebus sunku susikalbėti angliškai ir daugeliu kitų labiau paplitusių kalbų. Iškilus klausimams atsakymus Tau taip pat suteiks laivo registratūra, ekskursijų informacijos centras, kruizinės kompanijos naujų rezervacijų skyrius. Laivo restoranai turi administratorius, kurie atsakys į klausimus, susijusius su tvarka restorane ir prireikus pagelbės.

Kruizo kortelė

Grynaisiais pinigais laive atsiskaityti galimybės nėra (išskyrus kazino). Kainos už mokamas paslaugas Europos, Raudonosios jūros, Arabų jūros kruizuose nurodomos eurais, o Karibų bei Azijos kruizuose – JAV doleriais. Laive Tavo piniginė bus Tavo kruizo kortelė, su kuria pateksi į laivą, į savo kajutę, padavęs padavėjui ar kitam aptarnaujančiam personalui įsitrauksi papildomai įsigytas mokamas paslaugas į savo kajutės sąskaitą. Kortelę galima papildyti įnešant grynuosius pinigus arba susiejant su savo kredito ar debeto kortele. Jei norėsi laive įsigyti papildomai mokamų paslaugų (įėjimas į SPA, masažas, kirpyklos paslaugos, alkoholiniai gėrimai, neįeinantys į įsigytą gėrimų paketą, Duty Free parduotuvė), Tau reikės į savo kruizo kortelę įmokėti depozitą. Laive keliose vietose rasi tam skirtus specialius aparatus – „bankomatus“. Viso užstato neišnaudojus kruizo metu, likutį galėsi susigrąžinti to paties „bankomato“ pagalba. Jei naudoji kredito kortelę, nepanaudoti pinigai bus grąžinti per mėnesį ir nieko papildomai dėl to daryti nereikės.

Laivo restoranai

Laive veikia pagrindinis savitarnos restoranas, kurio darbo valandomis svečiai gali pusryčiauti, pietauti ar vakarieniauti švediško stalo (bufeto) principu. Šis restoranas veikia labai ilgai, nuo 6–7 val. ryto iki pat 1–2 val. nakties.

Vakarienė vyksta ***a la carte*** restorane. Kad visiems keliautojams pakaktų staliukų, vakarienė rengiama pamainomis (***seatings***). Įprastai būna du arba trys vakarienės laikai: maždaug 17:30–19:00, 19:30–21:00 ir 21:00–23:00 val. (laikai gali skirtis priklausomai nuo laivo užimtumo ir krypties). Jei keliauji itin užimtu laikotarpiu, labai retai, tačiau gali atsitikti ir taip, kad kažkurį vakarą vietos restorane negausi ir Tau bus pasiūlyta vakarieniauti pagrindiniame bufeto tipo restorane.

Atvykus į laivą ir pirmą vakarą nuėjus vakarieniauti Tau bus priskirtas staliukas. Prie šio staliuko vakarieniausi viso kruizo metu. Jei atvykai su draugų kompanija ir gyvenate skirtingose kajutėse, būtinai iš anksto rezervuokite bendrą staliuką, jei pageidaujate vakarieniauti visi kartu.

SVARBU! Jei Tu ir Tavo draugai esate užsisakę skirtingus gėrimų paketus, restorano administratorius gali visų kartu prie vieno stalo nepasodinti.

Restoranų valgiaraštis pateikiamas įvairiomis kalbomis (meniu galima rasti nuskenavus QR kodą). Jei esi užsisakęs gėrimų paketą, į jį įeinantys gėrimai bus nemokami, jeigu paketo nesi užsisakęs – gali užsisakyti vyno taurę ar butelį už papildomą mokestį (kaina bus įtraukta į Tavo kajutės sąskaitą). Detalius gėrimų paketų aprašymus rasi **MAKALIAUS kruizinių kelionių pasiūlymuose.**

Laive taip pat veikia specializuoti ***a la carte*** restoranai (maistas ir gėrimai už papildomą mokestį, net ir įsigijusiems gėrimų paketą). Yra nemažai kavinių, barų. Daugelyje jų (išskyrus specializuotas šokoladines ar ledaines) užkandžiai jau įskaičiuoti į kainą, o jei esi užsisakęs gėrimų paketą, už juos nemokėsi ir į paketą įskaičiuotus gėrimus galėsi vartoti neribotai.

Programėlėje išmaniajame telefone ir informaciniuose ekranuose laive taip pat galėsi rasti informaciją, kuriuose laivo deniuose yra restoranai, kavinės, barai bei kokios jų darbo valandos.

Pramogos

Kiekvieną dieną įvairiose laivo vietose vyksta pramoginiai renginiai. Informaciją apie renginių pradžią ir vietą galima rasti pagrindiniuose laivo deniuose įrengtuose informaciniuose ekranuose. Į kai kuriuos renginius yra reikalinga išankstinė registracija. Užsiregistruoti galėsi prilietęs savo kruizo kortelę prie ekrano tam skirtoje vietoje. Jei rengiamas išskirtinis, ypatingas pasirodymas, už jį gali reikėti mokėti papildomai (įprastai simbolinį 5–10 Eur mokestį).

Visą programą taip pat matysi bei vietas rezervuoti galėsi per „MSC for me" programėlę savo išmaniajame telefone.

Supimas laive

Nepamiršk, kad šie laivai yra milžiniški (pasikartosiu, tai – miestas ant vandens!), todėl jeigu turi nemalonių prisiminimų iš pasiplaukiojimo mažais laiveliais, gali net neabejoti, kad kruiziniame laive, tokio paties bangavimo metu, supimo visai nepajusi. Tačiau, esant audringam vandenynui, laivas gali nestipriai pasiūbuoti. Tokiais atvejais laivo registratūroje gali nemokamai gauti tablečių nuo jūros ligos. Išbandyta – jos tikrai veiksmingos! Taip pat primenu, jog kiekviename laive yra budintys gydytojai, kurie yra pasiruošę suteikti visą reikalingą pagalbą.

Išsiregistravimas

Paskutinės kruizo dienos išvakarėse kajutėje rasi lapą su išlaipinimo informacija bei savo galutinę sąskaitą. Pasitikrink ją – ar viskas pateikta teisingai. Informacijoje bus nurodyta, kelintą valandą (dažniausiai iki vidurnakčio) palikti lagaminus koridoriuje, kad darbuotojai nugabentų juos prie išėjimo. Prieš paliekant lagaminą, nepamiršk ant jo užklijuoti specialios etiketės ir lipduko, kuriuos rasi voke. Žinoma, lagaminus gali nusigabenti ir pats, tačiau koridoriai laivuose gan siauri, todėl rekomenduojama šią užduotį patikėti darbuotojams. Taip pat bus nurodyta informacija, iki kada turėsi atlaisvinti kajutę (dažniausiai anksti ryte, iki 8 valandos ryto) bei kur ir kada būti prieš išlipant iš laivo.

Kompensacijos

Jei kruizo metu pasikeitė maršrutas, buvo atšauktos užsakytos ekskursijos ar kitos paslaugos, dėl galimų nuolaidų ar kompensacijų pirmiausia rekomenduojame kreiptis dar esant laive – dalį situacijų galima išspręsti vietoje. Kompensacija gali būti suteikiama nuolaidos forma (pvz., kitoms paslaugoms laive) arba grąžinama pinigais į keliautojo kruizo kortelę. Esant rimtesniems nesklandumams (pvz., maršruto pakeitimams dėl oro sąlygų ar techninių priežasčių), keleiviams dažniausiai pateikiamas oficialus laiškas su informacija apie priklausančią kompensaciją ir tolimesnius veiksmus. Jei kompensacija žadama po kruizo, būtinai paprašyk raštiško patvirtinimo. Taip pat rekomenduojame prieš išlipant iš laivo pasitarti su mūsų komanda, kad būtų surinkta visa reikalinga informacija ir problemą būtų lengviau išspręsti jau grįžus.

GERO VĖJO!

Ir iki pasimatymo jūroje

Parengimo data: 2026 m. vasaris

Informacija gali keistis. Makaliaus kelionių ekspertai prieš kelionę suteiks naujausią informaciją.