

UŽKELIAUK
PASAULĮ



VISKAS, KĄ TURĖTUM ŽINOTI APIE KRUIZUS





KODĖL IR KAM VERTA IŠBANDYTI KELIONĘ KRUIZINIU LAIVU?	2
KODĖL MSC CRUISES?	3
KURĮ MSC LAIVĄ PASIRINKTI?	3
KUO SKIRIASI KAJUTĖS LAIVUOSE?	5
Vaikai	8
Nuolaidos	8
PAPILDOMOS PASLAUGOS IR MOKESČIAI	9
Gėrimai	9
Internetas	9
Ekskursijos	9
Kitos papildomos paslaugos	9
PO KRUIZO UŽSAKymo	10
PASIRUOŠIMAS KRUIZUI	11
Bagažas	11
Ką pasiimti?	11
Draudžiami daiktai	11
ĮSIREGISTRAVIMAS	12
KRUIZE	12
APTARNAVIMAS	12
KRUIZO KORTELĖ	12
LAIVO RESTORANAI	13
PRAMOGOS	14
SUPIMAS LAIVE	14
IŠSIREGISTRAVIMAS	14



Kodėl ir kam verta išbandyti kelionę kruiziniu laivu?

- Jei poilsinė kelionė į Turkijos ar Graikijos kurortą Tau jau pernelyg įprasta ir norėtum išmėginti kažką naujo.
- Tiek keliaujančios poros, tiek šeimos su vaikais, tiek pavieniai keliautojai ar draugų kompanijos – visi kruize ras sau įdomių pramogų, renginių ir vietų, kur galės mėgautis atostogomis.
- Jei ketini keliauti su gausia šeima ar draugų kompanija – kruizas vienas tinkamiausių kelionės būdų skirtingo amžiaus bei interesų keliautojams. Atostogausite drauge, tačiau puikiai suderinsite skirtingus prioritetus ir interesus.
- Kruizas gali būti ir pažintinė, ir poilsinė kelionė – tik nuo Tavęs priklausys, kiek laiko praleisi mėgaudamasis vandens pramogomis, saulės voniomis, maistu ir puikiu aptarnavimu laive, o kiek tyrinėdamas uostamiesčius, kuriuose sustos laivas.
- Vieną gražiausių gyvenimo švenčių, vestuves, gali paminėti kelionėje kruiziniu laivu! Specialūs vestuviniai „MSC“ kruizų paketai – išskirtinė galimybė porai švęsti savo meilę ant vandens ar nuostabiuose tropiniuose kraštuose draugų bei artimųjų apsuptyje.
- Kruizas gali būti puikus komandos išvykos variantas. Kelionės metu visi drauge būsite vienoje vietoje ir galėsite mėgautis laivo patogumais ir pramogomis, o smagiausia tai, kad vienos kelionės metu be jokio nuovargio aplankysite net kelias šalis.

Kodėl MSC cruises?

Nuo 2021 metų **MAKALIUS** yra oficiali **MSC Cruises** bendrovė Lietuvoje atstovaujanti agentūra. MSC Cruises – trečioji pasaulyje pagal dydį kruizų kompanija, lyderiaujanti Europoje, Pietų Amerikoje, Persijos įlankos šalyse ir Pietų Afrikoje. Taip pat tai greičiausiai augantis pasaulinis kruizų prekės ženklas, gerai žinomas ir Karibuose, Šiaurės Amerikoje bei Tolimuosiuose Rytuose.

Kompanijos būstinė įsikūrusi Ženevoje, Šveicarijoje. MSC Cruises priklauso MSC Group, pirmaujančiam laivybos ir logistikos konglomeratui, turinčiam daugiau nei 300 metų patirties jūrose.

Kompanijos istorija mena 1675 metus, kai Aponte šeima pradėjo laivybą Sorento, Italijoje. Sukaupę patirties ir žinių šie laivų savininkai ir kapitonai įkūrė MSC Cruises kompaniją, kuri šiandien yra didžiausia privačiai valdoma kruizų kompanija pasaulyje. Joje dirba daugiau nei 30 000 žmonių, o kompanijos kruizai parduodami daugelyje pasaulio šalių.

Nepaisant to, MSC Cruises tebėra šeimos vertybėmis besivadovaujantis verslas, kur asmeninis dėmesys ir itališkas svetingumas rodomas tiek kolegoms, tiek partneriams, tiek laivų svečiams.

MSC Cruises nepaprastai daug investuoja į tai, kad savo meilę jūrai perduotų ateities kartoms ir išsaugotų jūras joms.

Keliaudami MSC Cruises svečiai ne tik kuria nepamirštamus prisiminimus, lanko svečias šalis ir mėgaujasi nepriekaištingu svetingumu, tačiau taip pat žino, kad jų kelionė prisideda prie jūrų išsaugojimo.

Laivuose montuojami žemo triukšmo varikliai, kad kuo mažiau trukdytų jūros gyventojams, laivo svečiams bei įgulai. Laivuose rūšiuojamos šiukšlės, kurios uostuose perduodamos specialiosioms uostų tarnyboms.

Daug dėmesio skiriama išmaniems šildymo, vėdinimo, vėsinimo, laivo apšvietimo sprendimams, kurie padėjo laivų išmetamą CO2 kiekį nuo 2008 m. sumažinti 34%. Ilgalaikis kompanijos tikslas – sumažinti CO2 emisiją iki nulio.

MSC Cruises taip pat priklauso MSC fondas, kuris kartu su UNICEF, Marevivo, Mercy Ships bei kitais partneriais rūpinasi gamtos, vietos bendruomenių, kultūros apsaugos projektais įvairiose pasaulio šalyse.

Kurį MSC laivą pasirinkti?

Renkantis kruizą įvertink ne tik laivo maršrutą, tačiau ir laivą, kuriuo keliausi. Kruiziniai laivai – tai miestai ant vandens, kuriuose dažnai veiktos daugiau nei daugelyje „viskas įskaičiuota“ viešbučių. MSC Cruises turi įvairaus dydžio laivų, kurių statybos metai skiriasi. Vieni laivai senesni, kiti visai nauji – vos tik pradėję savo keliones vandenyse.

Nauji MSC laivai naudoja suskystintas natūralias dujas – švariausią šiuo metu įmanomą kurą, taip mažinant kenksmingų medžiagų išsiskyrimą. Daugiau nei 80% vandens laivuose pagaminama pašalinant druską iš jūros vandens – iki 3 milijonų litrų laivui per dieną! Visą vartojamą vandenį išgrynina pažangi įranga.

[Daugiau apie kompaniją ir jos veiklą gali sužinoti čia>>](#)



Visi yra savaip įdomūs ir įspūdingi, veiklos gausu net ir mažiausiame laive. Laivuose skiriama daug dėmesio MSC dizaino vientisumui ir įvaizdžiui. Svečius pasitinka netgi tas pats tik MSC būdingas aromatas, kuris priverčia pasijusti tarsi sugrįžus į mylimą MSC šeimą.

MSC Cruises siekis – kad pasaulį atrastum stilingai, komfortiškai ir saugiai – nesvarbu, kuriame laive bebūtum. MSC laivų flotilė nuolat auga – planuojama, kad iki 2025 metų joje bus 23 kruiziniai laivai.

Detalesnius laivų aprašymus ir nuotraukas rasi kelionės pasiūlymuose:

<https://www.makalius.lt/kruizai>



MSC World Europa – pirmasis MSC World klasės laivas, kuriame apjungtos inovatyvios technologijos, nauji dizaino sprendimai, įskaitant unikalų Y formos laivo išdėstymą. Laivas pastatytas 2022 metų lapkritį. **MSC World America** bus antrasis šios klasės laivas, kurio laivybos pradžia numatyta 2025 metų balandį. MSC World America siūlys svečiams aplinkai draugiškus kruizus Karibuose, iš Majamio uosto.



MSC Euribia tai naujausias MSC flotilės laivas, į jūrą išplaukęs 2023 m. vasarą, talpinantis 6327 keleivius. Čia persipina menas ir inovacijos, aplinkai draugiški sprendimai (laivas varomas šiandien švariausiu įmanomu kuru – suskystintomis dujomis). Laivo dvynė sesuo – **Meraviglia Plus** klasės **MSC Virtuosa** (2021 m.) bei MSC Grandiosa (2019 m.) Mažesnės sesutės – **MSC Meraviglia** ir **MSC Bellissima** (pirmieji Meraviglia klasės laivai, kurie išplaukė 2017 m. ir 2019 m.)



MSC Seaside (2017) ir **MSC Seaview** (2018) – tai laivai, kurie perrašė kruizinių laivų dizaino taisykles – juose apjungtos vidaus ir lauko erdvės, svečiams sudaryta galimybė pajusti bendrystę su jūra kaip niekad anksčiau. Abiejuose laivuose telpa daugiau nei 5000 keleivių. Panašaus tipo tik didesni laivai, talpinantys po 5632 keleivius, prisijungė prie flotilės kiek vėliau – 2021 metais **MSC Seashore**, o 2022 metų gruodį – jos dvynė **MSC Seascape**.



Keturi Fantasia klasės laivai – **MSC Preziosa** (2013), **MSC Divina** (2012), **MSC Splendida** (2009) ir **MSC Fantasia** (2008) – dideli ir modernūs. MSC Preziosa ir MSC Divina talpina po 4345 keleivius, o MSC Splendida ir MSC Fantasia – po 4363.

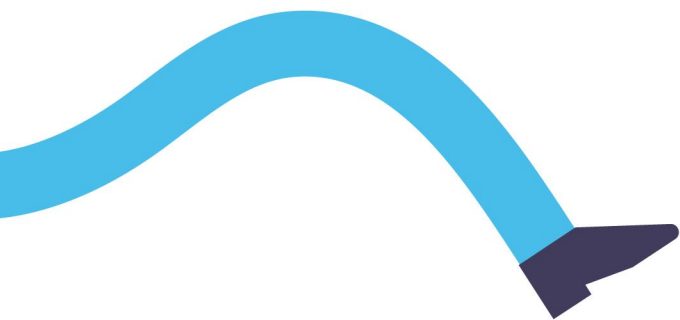


Musica klasės laivai **MSC Magnifica** (2010), **MSC Poesia** (2008), **MSC Orchestra** (2007) ir **MSC Musica** (2006) talpina po maždaug 3000 svečių.



Flotilę užbaigia Lirica klasės laivai – **MSC Sinfonia** (2005), **MSC Armonia** (2004), **MSC Opera** ir **MSC Lirica** (2003) – kiekviename gali plaukti apie 2000 svečių.

Kuo skiriasi kajutės laivuose?



Kajutės laivuose yra kelių ar net keliolikos tipų, tačiau išskiriami trys pagrindiniai – vidinė kajutė (be lango), kajutė su langu bei kajutė su balkonu. Kajutės labai panašios, jų plotas beveik nesiskiria, panašus ir įrengimas, dizainas, baldai. Mažiausiai mokėsi už kajutę be lango, daugiau už kajutę su langu ir daugiausiai – už kajutę su balkonu.

Kajutės kaina priklausys ir nuo to, kokį paslaugų paketą pasirinksi. MSC siūlomi trys paslaugų paketai: Bella, Fantastica ir Aurea. Visuose paketuose įskaičiuota kelionė, nakvynė bei pilnas maitinimas, tačiau skiriasi papildomos paslaugos.

Patraukliausia – **Bella** kategorijos kajutės kaina. Dažniausiai būtent šios kajutės kaina ir pateikiama paslaugų reklamose. Šios kajutės vietos laive (denio, kuriame ji bus ir ar/kajutės numerio) pačiam pasirinkti negalima (kajutė sistemoje priskiriama automatiškai prieš pat kelionę).

Bella paketą pasirinkę svečiai gali išreikšti pageidavimą dėl vakarienės laiko (vakarienė laive rengiama pamainomis). Įprastai būna du arba trys vakarienės laikai (seatings): maždaug 17.30-19.00, 19.30-21.00 ir 21.00-23.00 val., tačiau patvirtinimo, kuriuo metu keliaudamas vakarienėsi, sulauksi tik atvykęs į laivą.

Jei norėtum iš karto pasirinkti tam tikrą kajutę (denį, arčiau laivo priekio ar laivagalio, arčiau liftų esančią kajutę) bei rezervuoti tam tikrą vakarienės laiką, reikėtų rinktis šiek tiek brangesnį – **Fantastica** paslaugų paketą.

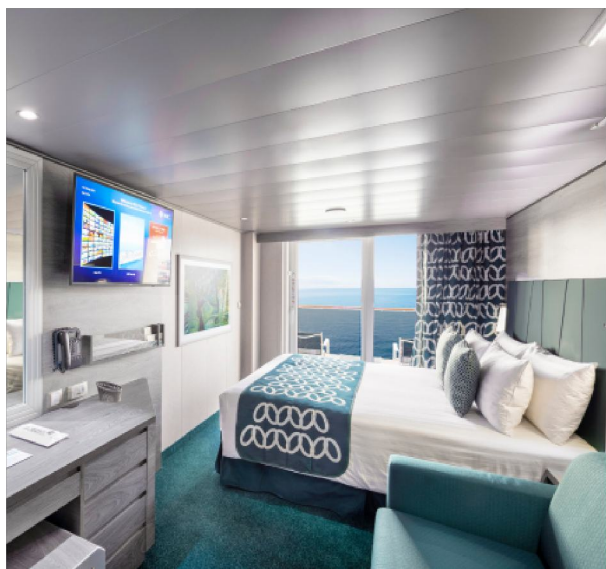
Jei įsigytum **Aurea** paslaugų paketą taip pat galėtum pasirinkti konkrečią kajutę ir nereikėtų rezervuoti vakarienės laiko – Tau priklausytų „My time dining“ zona restorane, kur atėjus bet kada restorano darbo laiku gautum privatų staliuką.

Plačiau apie paslaugas ir privilegijas, kurios įeina į paslaugų paketus

BELLA – kruizo datos keitimas mokamas. Konkreti kajutė priskiriama atsitiktiniu būdu vėliau, prieš pat kruizą. Negalima pasirinkti vakarienės laiko (tik pateikti pageidavimą)..

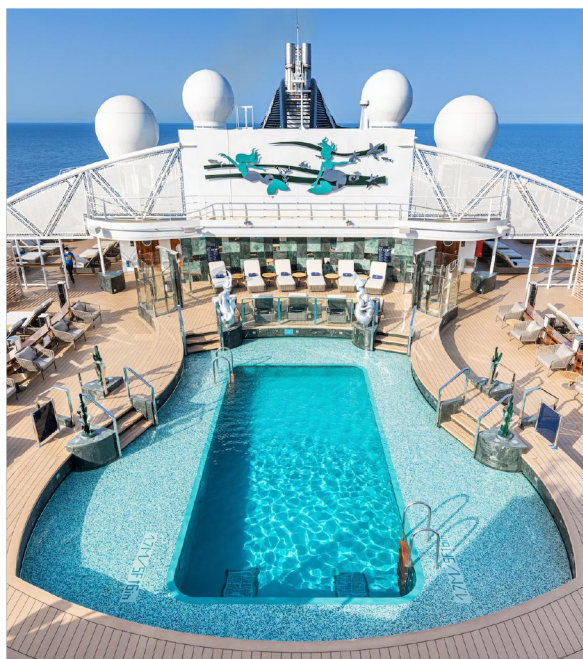
FANTASTICA – vienas nemokamas kelionės datos keitimas likus daugiau nei 30 dienų iki išvykimo (gali būti išimčių). Pageidaujama kajutė priskiriama iš karto. Nemokama paslauga – kontinentiniai pusryčiai į kajutę. Taikoma 20 proc. nuolaida užsakant papildomų restoranų paslaugas (*a la carte*, specializuoti restoranai).

AUREA – vienas nemokamas kelionės datos keitimas likus daugiau nei 30 dienų iki išvykimo (gali būti išimčių). 24 val. nemokamas maisto pristatymas į kajutę (t.y. neimamas pristatymo mokestis). Atvykimo dieną – putojantis vynas ir šokoladas kajutėje. Laisvas vakarienės laikas („My time dining“). Įvairios nuolaidos restoranuose ir SPA centre. Pirmenybinis įlaipinimas į laivą. Galima pasirinkti erdvesnes, *suite* tipo kajutes, pritaikytas didesnėms šeimoms ar norintiems daugiau komforto (už papildomą priemoną).



Didesnieji MSC laivai turi atskirus denius su kajutėmis ir paslaugomis išskirtiniams klientams – tai YACHT klubas.

„MSC Yacht Club” – išskirtinė ir prabangi „MSC Cruises” „laivo laive” koncepcija, siūlanti keliautojams unikalią kruizo patirtį. Kelionė prasideda patogiau ir greičiau – atskira registracija ir pirmenybiniu įlaipinimu. Specialioje laivo „Yacht club” zonoje svečiai gali naudotis tik klubo nariams skirtais patogumais, tokiais kaip poilsio kambarys, baseinas, saulės terasa ir baras, treniruoklių salė. Elegantiškose ir daug erdvesnėse priekiniame laivo denyje įrengtose „Yacht Club” kajutėse atsiveria nuostabūs vaizdai į jūrą. Klubo svečiai restorane mėgaujasi gurmaniškais patiekalais ir pirmenybe rezervuoti vietas visame laive esančiuose specialiuose restoranuose, taip pat visą parą skiriamas asmeninio patarnautojo dėmesys. Klubo svečiai gali naudotis ir nemokamu internetu, mėgautis premium extra gėrimų paketu.



Vaikai

Kajučių, kuriose galėtų apsistoti 2 suaugę ir 3 vaikai – labai mažai. Tokiu atveju užsakomos 2 kajutės, jos gali būti šalia viena kitos (sujungtos durimis arba ne). Kajutėje vaikai miegos ant išskleidžiamos sofos-lovos arba vaikams skirtos dviaukštės lovos. Kūdikių lovelių kruizuose nebūna. Šeimoms su vaikais yra taikomos nuolaidos, priklausomai nuo kruizo, tipo, keliaujančių asmenų skaičiaus ir keliaujančių vaikų amžiaus.

Laivuose vaikams gausu pramogų, didesniuose laivuose jiems skirti net atskiri deniai, kur siūlomi įvairiausi žaidimai, sportiniai užsiėmimai, vaikų klubai, vandens kalneliai, baseinai. Jei tėvai pageidautų, nurodytomis valandomis vaikus galėtų palikti vaikų klube su aukle. Daug pramogų bei paslaugų jau yra įskaičiuota į kruizo kainą, tačiau už dalį gali tekti primokėti papildomai.

Nuolaidos

Kai kuriuose kruizuose nuolaidos taikomos senjorams (nuo 65 m.), jaunimui, jaunavedžiams, medicinos darbuotojams (būtina pasiteirauti dėl nuolaidos iš anksto). Visi keliautojai, įsigiję kelionę kruizu, gali registruotis MSC puslapyje, gauti kliento lojalumo kortelės „MSC Voyagers Club“ kodą ir taip tapti lojalumo programos dalyviais, kuriems būtų taikomos nuolaidos kitiems kruizams (yra papildomų sąlygų).



**Nuolaidos nesumuojamos su kitomis akcijomis ar nuolaidomis, kurios taikomos užsakymo suformavimo metu.*



Papildomos paslaugos ir mokesčiai

Kitos papildomos paslaugos

Iš anksto galima užsakyti įvairius specializuotų restoranų paketus, SPA centro, fotografo paslaugas, užkandžius ar gėrimus į kajutę atvykimo dieną.

Vienintelis privalomas mokestis MSC laivuose – tai kruizo aptarnavimo mokestis (apie 12 €/dienai asmeniui). Jį reikia sumokėti iš anksto (rezervuojant kruizą). Šis mokestis – tai arbatpinigiai už aptarnavimą laive, tad papildomai jų palikti darbuotojams neprivaloma.

MAKALIAUS kruizinių kelionių pasiūlymuose prie papildomų išlaidų rasi aprašytus gėrimų paketus, pasiūlymą įsigyti interneto prieigą ar užsakyti ekskursijas. Šių paslaugų pirkti neprivaloma. Jei visgi norėtum, iš anksto įsigydamas sutaupysi – paslaugas užsakant laive, jos bus apie 15 proc. brangesnės, negu užsakant iš anksto.

Gėrimai

MSC laivuose nealkoholiniai gėrimai pusryčių metu jau įskaičiuoti į kruizo kainą, kitu metu gėrimai kainuoja papildomai. Savitarnos restorane visada galima įsipilti geriamojo vandens (kituose laivo restoranuose papildomai kainuoja ir vanduo).

Vakarienės metu užsakęs vyno butelį ir nebaigęs jo išgerti, galėsi paprašyti padavėjo palikti jį kitai Tavo vakarienei.

Jei numanai, kad norėsi nemažai gėrimų įsigyti papildomai, apsvarstyk, kokį gėrimų paketą labiausiai apsimoka įsigyti iš anksto. Dažniausiai taip pavyks nemažai sutaupyti. Užsakęs gėrimų paketą, gėrimų meniu iš karto pagal paketo pavadinimą matysi, kas jau įtraukta į Tavo paketo kainą, o už ką reikėtų primokėti papildomai.

Atkreipk dėmesį, kad toks pats gėrimų paketas turi būti užsakomas visiems toje pačioje kajutėje gyvenantiems suaugusiems asmenims. Vaikams tuomet automatiškai užsakomas vaikiškas nealkoholinių gėrimų paketas.

Gėrimų paketų aprašymus rasi **MAKALIAUS kruizinių kelionių pasiūlymuose**

Internetas

Internetas laive yra mokamas. Jei keliausi Europoje ir turi gerą mobiliojo ryšio tiekėjo planą, apsvarstyk, ar Tau tikrai reikalingas interneto paketas. Sustojus Europos uostuose (laivai beveik kiekvieną dieną stoja vis kitame uoste) ir plaukiant palei krantą veiks mobilieji duomenys. Interneto nebus tik plaukiant atviroje jūroje.

Ekskursijos

Ekskursijas įsigyti iš MSC nėra privaloma. Su miestu gali susipažinti savarankiškai. Daugelis uostų yra miestų centruose arba centras nesunkiai pasiekiamas. Taip pat dažniausiai atvykimo uoste rasi nemažai vietinių paslaugų teikėjų, siūlančių įsigyti ekskursijas už patrauklesnę kainą nei laive. Tačiau būk atidus rinkdamasis. Už vietos paslaugų teikėjų paslaugas ir paslaugų kokybę nei MAKALIUS, nei MSC Cruises neatsako.

Jei nuspręsi įsigyti MSC Cruises organizuojamą ekskursiją, geriau tai daryti iš anksto – kad būtum užtikrintas, jog bus vietų. Ekskursiją galima pasirinkti pagal pageidaujamą kalbą (priklausomai nuo krypties bei pačios ekskursijos, dažniausiai jos siūlomos anglų, italų, ispanų, prancūzų kalbomis). Kartais tos pačios ekskursijos metu gidas gali ekskursiją vesti angliškai ir informaciją pakartoti kita, pavyzdžiui, ispanų kalba.

Dėmesio! Labai svarbu išlipus iš laivo į jį sugrįžti laiku. Privalai grįžti ne vėliau nei valanda iki numatyto išplaukimo. Laivo išplaukimui pradama ruoštis iš anksto ir pavėlavęs į laivą gali būti neįleistas, net jei laivas dar stovės uoste. Jei dėl nenumatytų aplinkybių klientai vėluotų grįžti iš MSC Cruises organizuojamos ekskursijos, laivas savo keleivių palauktų. Tačiau jei iš laivo išvykai savarankiškai – pats atsakai už grįžimą laiku.

Po kruizo užsakymo

Per 1-2 darbo dienas po kruizo užsakymo ir apmokėjimo atsiųsime Tau turizmo paslaugų teikimo sutartį (tą pačią, su kuria susipažinai užsakydamas kelionę), MSC kruizo užsakymo patvirtinimą, jei įsigijai – ir skrydžio bei viešbučio patvirtinimus.

Papildomas paslaugas (gėrimų paketus, ekskursijas ar staigmenas į kajutę, jeigu šventi ypatingą progą) galėsi prie užsakymo pridėti ne vėliau nei likus 3 dienoms iki kruizo. Jei pavėluotum, jas taip pat galėsi nusipirkti įlipęs į laivą (pirmąją dieną), tačiau jos kainuos brangiau. Kaip minėjau anksčiau, jei tikrai norėsi užsisakyti ekskursiją – nedelsk, nes gali nebelikti vietų.

Kruizo kelionės dokumentus Tau atsiųsime likus savaitei iki kelionės atlikus pilną apmokėjimą už kelionę bei pateikus tikslus keliaujančiųjų pasų ir kontaktinius duomenis. Kruizo kelionės dokumentuose rasi išsamią informaciją (anglų kalba) apie MSC kruizo programėlę, kurią galėsi atsisiųsti į telefoną ir pats užsiregistruoti į laivą (senesniuose laivuose programėlė neveiks). Išankstinė registracija nėra privaloma, bet sutaupys Tau laiko atvykimo dieną. Taip pat kruizo kelionės dokumentuose bus nurodytos visos Tavo užsakytos paslaugos, kita svarbi su planuojama kelione susijusi informacija.

Ką pasiimti?

Tau prireiks įvairesnių rūbų. Plaukiant jūra būna vėsiau nei krante, laivo patalpos kondicionuojamos, tad kartais gali norėtis apsivilkti šilčiau. Atkreipk dėmesį ir į kruizo maršrutą. Tarkime Norvegijoje net ir vasarą vidutinė temperatūra dažniausiai nesiekia **+20C**.

Laive vyksta įvairūs pramoginiai renginiai, teminiai vakarai. Neprivalai juose dalyvauti ir Tavęs neišvargs, jei apsirengsi *ne į temą* (na, jei į restoraną vakarieniauti ateisi su maudymosi kostiumu gali atsitikti ir taip 😊). Tačiau pats jausiesi smagiau, jei turėsi tinkamų rūbų.

Kiekvieną dieną kajutėje specialiaame laikraštuke (arba programėlėje išmaniajame telefone) bus pateikta informacija, koks aprangos kodas rekomenduojamas vakarui (*dieną aprangos kodo nėra, tačiau vilkint tik maudymosi drabužiais draudžiama vaikščioti laivo viduje, o vakarienei restorane vyrams nerekomenduojami šortai*).

Dažniausiai organizuojami trys vakarėliai viso kruizo metu, kai derėtų pasipuošti: **elegant vakaras** (puošni apranga, šventinė vakarienė); **baltasis vakaras** (rengiamas atviraime denyje arba laivo promenadoje, visi pasipuošia baltai); **gėlių vakaras** (*tropical night*, gėlėti drabužiai).

Aprangos kodas rekomenduojamas, bet nėra privalomas. Daugiausiai žmonės paiso tik balto ir puošnaus vakaro reikalavimų.

Apgalvok patogią aprangą dienos metu – lankysiesi vis kitame mieste (ar net šalyje), pasvarstyk, ką norėsi veikti, koks ten oras, šalies tradicijos.

Žinoma, nepamiršk ir maudymosi kostiumėlio! Laivuose yra vidaus, lauko baseinai, SPA zona (mokama papildomai). Daugelyje kruizų dienos metu sustosi ten, kur galima pasimėgauti saulės ir jūros malonumais.

Vonioje rasi dušo želę, šampūną bei muilą, o viename kajutės stalčių – ir plaukų džiovintuvą. Rankšluosčiai (tiek voniai, tiek baseinui) taip pat suteikiami. Chalatas, šlepetės yra tik aukštesnės paslaugų kategorijos kajutėse – AUREA ir YACHT Club paketuose.

Atkreipiu dėmesį, jog kajutėse būna skirtingo tipo rozetės – ir tokios pat kaip Lietuvoje, ir angliško tipo. Jei turi adapterį, įsimesk į lagaminą – galėsi vienu metu įkrauti daugiau prietaisų.

SVARBU! Dėl svarbių nenumatytų priežasčių (orai, saugumo reikalavimai, pasikeitusios pasienio taisyklės, keleivių ir įgulos saugumas ar kt.) kompanija turi teisę koreguoti plaukimo tvarkaraštį, uostus, kuriuose sustojama, išskirtiniu atveju netgi pakeisti laivą. Sveikatos apsaugos reikalavimai dėl įlipimo į laivą, taisyklių laive, ekskursijų krante tvarkos gali keistis priklausomai nuo šalyse esančios epidemiologinės situacijos.





MAKALIUS

Bagażas

Planuojant багаžo kiekį skrydžiui lėktuvu rekomenduojame pasiimti bent vieną registruotą **20 kg** багаžą asmeniui.

Pernelyg daug visko prisikrauti irgi nevertėtų, MSC ragina apsiriboti daugiausiai dviem lagaminais **(iki 90x75x43 cm dydžio ir iki 23 kg svorio)** asmeniui ir dviem rankinio багаžo vienetais **(iki 56x45x25 cm ir 23 kg svorio)**.

Bet koku atveju vienos kajutės багаžas negali viršyti **100 kg** ir/arba **8** багаžo vienetų.

Draudžiami daiktai

Apsaugos darbuotojai turi teisę patikrinti Tavo багаžą ir konfiskuoti (be grąžinimo) daiktus, kurie gali sukelti grėsmę svečių, įgulos ar laivo saugumui **(tokius kaip ginklai, aštrūs daiktai (pvz., peiliai), virduliai, lygintuvai, plaukų džiovintuvai, dronai, Galaxy Note 7 telefonai)**.

Į laivą negalima gabentis jokių gėrimų (jie bus konfiskuoti ir grąžinti kelionės pabaigoje prieš išlipant). Nesupakuotą maistą įsinešti į laivą taip pat draudžiama.

Įsiregistravimas

Registracija į laivą prasideda likus 5-7 valandoms iki išplaukimo. Tikslus registracijos laikas ir kruizo uosto adresas bus nurodytas kruizo bilietuose (*vaučeriuose*), kuriuos gausi likus maždaug savaitei iki kelionės.

Su dokumentais atsiunčiamos ir specialios lagaminų etiketės (*luggage tags*), kurias, prieš atiduodant aptarnaujančiajam personalui, reikia pritvirtinti prie lagaminų (jeigu neturėsi segiklio ar lipnios juostos, teiraukis aptarnaujančiojo personalo). Atsispausdink tiek etikečių, kiek lagaminų turėsi (rankiniam bagažui, kurį nešiesi su savimi, etikečių nereikia).

Atvykus į laivų uostą, atiduosi savo bagažą MSC atstovams bei toliau sekši ženklus **Check-in** (registracija), **Embarkation** (įlaipinimas). Darbuotojai paprašys parodyti reikalingus dokumentus ir nukreips, kur eiti toliau – procesas visiškai nesudėtingas. Uoste prieš lipant į laivą gausi kruizo kortelę, jai išduoti būsi nufotografuotas. Ši kortelė bus Tavo raktas į kajutę, atsiskaitymo kortelė, įėjimas į restoraną vakarienei ir asmens dokumentas įlipti/išlipti į/iš laivo (be kortelės to padaryti nebus galimybės, todėl visada turėk ją su savimi!).

Taip pat kelionės pradžioje Tau reikės sudalyvauti avarinėse pratybose (**emergency drill**) – jos vykdomos kiekviename uoste, kuriame įlipa nauji keliautojai (pratybose dalyvaujama tik vieną kartą – įlipimo dieną). Greičiausiai teks įsijungti televizorių savo kajutėje ir peržiūrėti saugos instruktažą, tada surinkti nurodytą telefono numerį kajutės telefone, o vėliau nueiti iki Tau priskirtos evakuacijos vietos nelaimės atveju ir ten pasišymėti parodant savo kruizo kortelę personalui.



Kruize

Aptarnavimas

MSC laivuose yra daugybė atsakingų darbuotojų, kurie prireikus pagelbės kiekviename žingsnyje. MSC kruiziniuose laivuose aptarnavimas yra aukšto lygio, o personalas ypatingai paslaugus. Kruizinių laivų aptarnaujančio personalo darbuotojai atvykę iš įvairių šalių, bendrauja įvairiomis kalbomis. Nebus sunku susikalbėti angliškai ir daugeliu kitų labiau paplitusių kalbų. Iškilus klausimams atsakymus Tau taip pat suteiks laivo registratūra, ekskursijų informacijos centras, kruizinės kompanijos naujų rezervacijų skyrius. Laivo restoranai turi administratorius, kurie atsakys į klausimus, susijusius su tvarka restorane ir prireikus pagelbės.

Kruizo kortelė

Grynaisiais pinigais laive atsiskaityti galimybės nėra (išskyrus kazino). Kainos už mokamas paslaugas Europos, Raudonosios jūros, Arabų jūros kruizuose nurodomos eurais, o Karibų bei Azijos kruizuose – JAV doleriais. Laive Tavo piniginė bus Tavo kruizo kortelė, su kuria pateksi į laivą, į savo kajutę, padavęs padavėjui ar kitam aptarnaujančiam personalui, įtrauksi papildomai įsigytas mokamas paslaugas į savo kajutės sąskaitą. Kortelę galima papildyti įnešant grynuosius pinigus arba susiejant su savo kredito ar debeto kortele. Jei norėsi laive įsigyti papildomai mokamų paslaugų (įėjimas į SPA, masažas, kirpyklos paslaugos, alkoholiniai gėrimai, neįeinantys į įsigytą gėrimų paketą, Duty Free parduotuvė), Tau reikės į savo kruizo kortelę įmokėti depozitą. Laive keliose vietose rasi tam skirtus specialius aparatus „bankomatus“. Viso užstato neišnaudojus kruizo metu, likutį galėsi susigrąžinti to paties „bankomato“ pagalba. Jei naudojai kredito kortelę, nepanaudoti pinigai į kortelę bus grąžinti per dvi savaites ir nieko papildomai dėl to daryti nereikės.



Laivo restoranai

Laive veikia pagrindinis savitarnos restoranas, kurio darbo valandomis svečiai gali pusryčiauti, pietauti ar vakarieniauti švediško stalo (bufeto) principu. Šis restoranas veikia labai ilgai, nuo 6-7 val. ryto iki 1-2 val. nakties.

Vakarienė vyksta **a la carte** restorane. Kad visiems keliautojams pakaktų staliukų, vakarienė rengiama pamainomis (**seatings**). Įprastai būna du arba trys vakariinės laikai: maždaug 17.30-19.00, 19.30-21.00 ir 21.00-23.00 val. (laikai gali skirtis priklausomai nuo laivo užimtumo ir krypties). Jei keliauji itin užimtu laikotarpiu, labai retai, tačiau gali atsitikti ir taip, kad kažkurį vakarą vietos restorane negausi ir Tau bus pasiūlyta vakarieniauti pagrindiniame bufeto tipo restorane.

Atvykus į laivą ir pirmą vakarą nuėjus vakarieniauti Tau bus priskirtas staliukas. Prie šio staliuko vakarieniausi viso kruizo metu. Jei atvykai su draugų kompanija ir gyvenate skirtingose kajutėse, būtinai iš anksto rezervuokite bendrą staliuką, jei pageidaujate vakarieniauti visi kartu.

SVARBU! Jei Tu ir Tavo draugai esate užsiskę skirtingus gėrimų paketus, restorano administratorius gali visų kartu prie vieno stalo nepasodinti.

Restoranų valgiaraštis pateikiamas įvairiomis kalbomis. Jei esi užsiskę gėrimų paketą, į jį įeinantys gėrimai bus nemokami, jeigu paketo nesi užsiskę – gali užsisakyti vyno taure ar butelį už papildomą mokestį (kaina bus įtraukta į Tavo kajutės sąskaitą). Detalius gėrimų paketų aprašymu rasi **MAKALIAUS kruizinių kelionių pasiūlymuose**.

Laive taip pat veikia specializuoti **a la carte** restoranai (maistas ir gėrimai už papildomą mokestį, net ir įsigijusiems gėrimų paketą). Yra nemažai kavinių, barų. Daugelyje jų (išskyrus specializuotas šokoladines ar ledaines) užkandžiai jau įskaičiuoti į kainą, o jei esi užsiskę gėrimų paketą, už juos nemokėsi ir į paketą įskaičiuotus gėrimus galėsi vartoti neribotai.

Kajutėje paliekamame laikraštuke (arba programėlėje išmaniajame telefone), informaciniuose ekranuose laive taip pat galėsi rasti informaciją, kuriuose laivo deniuose yra restoranai, kavinės, barai bei kokios jų darbo valandos.



Pramogos

Kiekvieną dieną įvairiose laivo vietose vyksta pramoginiai renginiai. Informaciją apie renginių pradžią ir vietą galima rasti pagrindiniuose laivo deniuose informaciniuose ekranuose. Į kai kuriuos renginius reikalinga išankstinė registracija. Užsiregistruoti galėsi prilietęs savo kruizo kortelę prie ekrano tam skirtoje vietoje. Jei rengiamas išskirtinis, ypatingas pasirodymas, už jį gali reikėti mokėti papildomai (įprastai simbolinį 5-10 Eur mokestį).

Tradiciškai kiekvieną dieną daugelyje laivų kajutėse taip pat paliekamas laivo laikraštis, kuriame informuojama apie planuojamus renginius, o naujuose laivuose visą programą taip pat matysi bei vietas rezervuoti galėsi per „*MSC for me*“ programėlę savo išmaniajame telefone.

Supimas laive

Nepamiršk, kad šie laivai yra milžiniški (pasikartosiu, tai – miestas ant vandens!), todėl jeigu turi nemalonių prisiminimų iš pasiplaukiojimo mažais laiveliais, gali net neabejoti, kad kruiziniam laive, tokio paties bangavimo metu, supimo visai nepajusi. Tačiau, esant audringam vandenynui, laivas gali nestipriai pasiūbuoti. Tokiais atvejais laivo registratūroje gali nemokamai gauti tablečių nuo jūros ligos. Išbandyta – jos tikrai veiksmingos! Taip pat primenu, jog kiekviename laive yra budintys gydytojai, kurie yra pasiruošę suteikti visą reikiamą pagalbą.

Išsiregistravimas

Paskutinės kruizo dienos išvakarėse kajutėje rasi lapą su išlaipinimo informacija bei savo galutinę sąskaitą. Pasitikrink ją - ar viskas pateikta teisingai. Informacijoje bus nurodyta, kelintą valandą (dažniausiai iki vidurnakčio) palikti lagaminus koridoriuje, kad darbuotojai nugabentų juos prie išėjimo. Prieš paliekant lagaminą, nepamiršk ant jo užklijuoti specialios etiketės ir lipduko, kuriuos rasi voke. Žinoma, lagaminus gali nusigabenti ir pats, tačiau koridoriai laivuose gan siauri, todėl rekomenduojama šią užduotį patikėti darbuotojams. Taip pat bus nurodyta informacija, iki kada turėsi atlaisvinti kajutę (dažniausiai anksti ryte, iki 8 valandos ryto) bei kur ir kada būti prieš išlipant iš laivo.



Parengimo data: 2024 m. liepa

Informacija gali keistis. Makaliaus kelionių ekspertai prieš kelionę suteiks naujausią informaciją.