



Kelionės į Augustavą kuponų įsigijimo sąlygos

Pirkėjas informuojamas, kad:

1. Kelionės autobusu kuponu (-ų) turėtojas turi teisę įsigyti kelionę į Augustavą (programa <https://www.makalius.lt/kelioniui-idejos/augustavas-sukelionumi/>). Planuojamas kelionės data klientas gali rasti mūsų puslapyje www.makalius.lt/keliones-autobusu/ arba gali sužinoti paskambinės + 370 639 96 444 (darbo dienomis nuo 8:00 iki 19:00 val.) arba parašes el. laišką labas@makalius.lt.
2. Kelionės datą kuponu turėtojas turi išsirinkti iki datos, kuri nurodyta ant kuponu. Kuponas galioja metus nuo įsigijimo.
3. Jei kelionės kaina norimomis kliento kelionės datomis yra didesnė, tada klientas priemokos daryti neturi.
4. Kelionės autobusu kuponu (-ų) turėtojas privalo:
 - Perkant paslaugas įmonės kelionių studijoje informuoti ji aptarnaujantį specialistą prieš atskaitant už paslaugas, kad Jis atsiskaitys Dovanų kuponu (-ais).
 - Perkant paslaugas per svetainę dėl apmokėjimo reikia skambinti telefonu + 370 639 96 444 (darbo dienomis nuo 8:00 iki 19:00 val.). Kitu laiku rašyti el. laišką labas@makalius.lt. Laiškai atsakomi darbo dienomis 08:00-19:00. Švenčių dienomis nedirbame. Gavus laišką ne darbo metu negalime garantuoti, kad norimos užsakyti paslaugos kaina liks nepakitusi.
5. Pasibaigus dovanų kupono galiojimo terminui, kuponas nustoja galioti ir kupone nurodyta pinigų suma negražinama.
6. Kuponu galima atsiskaityti vieną kartą. Pateikus kuponą atsiskaityti už įsigijamas paslaugas, kuponas jo turėtojui negražinamas.
7. Kupono turėtojui, atskaitančiam kuponu (-ais), PVM sąskaita-faktūra neišrašoma. Sąskaita faktūra išrašoma pirmą kelionės dieną ir išsiunčiame nurodytu el. paštu.
8. Kuponas į pinigus nekeičiamas.
9. Gražinus paslaugą pirkta už dovanų kuponą, klientui yra gražinamas tokios pačios vertės dovanų kuponas, už kurį paslauga buvo pirkta.
10. **Klientas gali vieną kartą nemokamai keisti panaudoto kuponu keliautojus bei išsirinktą kelionės datą, jei iki kelionės pradžios yra daugiau nei 28 dienos.**

Kilus klausimams skambinti tel. (8 639) 96 444 (darbo dienomis nuo 8:00 iki 19:00 val.). Kitu laiku rašyti el. pašto laišką labas@makalius.lt