

# NOVATURO STANDARTINES INFORMACIJOS TEIKIMO FORMA, KAI SUDAROMA ORGANIZUOTOS TURISTINES KELIONES SUTARTIS

## STANDARTINES INFORMACIJOS TEIKIMO FORMA, KAI SUDAROMA ORGANIZUOTOS TURISTINES KELIONES SUTARTIS

1. Si forma yra privaloma kelionių organizatoriu ir (ar) kelionių pardavimo agentui, teikiant ikiutartinę standartinę informaciją, kai turistas išsigyja organizuotą turistinę kelionę.
2. Kelionių organizatorius ir (ar) kelionių pardavimo agentas iki organizuotos turistinės kelionės sutarties pasirašymo be formoje nurodytos ikiutartinės standartinės informacijos privalo turistui suteikti informaciją, nurodytą Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.748 straipsnio 1 dalyje.  
Jei organizuotos turistinės kelionės sutartis sudaroma turisto duomenis perdaivus kitam turizmo paslaugų teikėjui, šio punkto pirmoje dalyje nurodytą informaciją suteikia tiek, kiek ji yra susijusi su atitinkamomis jų teikiamomis organizuotos turistinės kelionės paslaugomis.
3. Formoje pateikiama informacija atitinka 2015 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2015/2302 dėl kelionės paslaugų paketų ir susijusių kelionės paslaugų rinkinių, kuria iš dalies keičiami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) № 2006/2004 ir Direktyva 2011/83/ES bei panaikinama Tarybos direktyva 90/314/ EEB, I priedo A, B, C dalyse nurodytų formų turinį.

## STANDARTINES INFORMACIJOS FORMA

Jums siūlomas turizmo paslaugų derinys yra organizuota turistinė kelionė 2015 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2015/2302 dėl kelionės paslaugų paketų ir susijusių kelionės paslaugų rinkinių, kuria iš dalies keičiami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2011/83/ES bei panaikinama Tarybos direktyva 90/314/ EEB (toliau – Direktyva (ES) 2015/2302).

Todėl Jūs galėsite naudotis visomis ES teisėmis, kuriros taikomos organizuotoms turistinėms kelionėms. **AB „Novaturas“ bus visiškai atsakingas už tinkamą visos organizuotos turistinės kelionės vykdymą.**

Be to, kaip reikalaujama pagal įstatymus, AB „Novaturas“ turi reikiamą apsaugą, kad Jums būtų grąžinti už organizuotą turistinę kelionę sumokėti pinigai ir, kai transporto paslaugos yra iutrauktos i organizuotą turistinę kelionę, būtų užtikrintas Jūsų repatriavimas (grąžinimas į pradinę išvykimo vietą) tuo atveju, jeigu AB „Novaturas“ taptų nemokus.

Daugiau informacijos apie pagrindines teises pagal Direktyvą (ES) 2015/2302

### Pagrindinės teises pagal Direktyvą (ES) 2015/2302:

Turistas turi gauti visą būtiną informaciją apie organizuotą turistinę kelionę prieš sudarant organizuotos turistinės kelionės sutartį.

Kelionių organizatorius atsako už tai, kad visos į sutartį įtrauktos kelionės paslaugos būtų suteiktos tinkamai.

Turistui nurodomas pagalbos telefono numeris arba kontaktinio centro duomenys, kuriuose jis gali naudotis norédamas susisiekti su kelionių organizatoriumi arba kelionių pardavimo agentu.

Turistas gali perleisti organizuotą turistinę kelionę kitam asmeniui deramai apie tai pranešes ir dėl to gali atsirasti papildomų išlaidų.

Organizuotos turistinės kelionės kaina turistui gali būti padidinta tik esant šioms aplinkybėms:

- padidėja konkrečios išlaidos (padidėja turistų vežimo kaina dėl kuro ar kitų energijos šaltinių išlaidų, pasikeičia su į sutartį įtrauktais paslaugų susijusių mokesčiu ar rinkliavu, kuriuos taiko tretieji asmenys, tiesiogiai nedalyvaujantys vykdant organizuotą turistinę kelionę, dydis, pasikeičia su organizuota turistinė kelionė susijusios valiutos keitimų kursais);
- tokia konkrečių išlaidų padidėjimo galimybė aiškiai numatyta sutartyje;
- apie tai turistas informuojamas likus ne mažiau kaip 20 dienų iki organizuotos turistinės kelionės pradžios.

Jeigu kaina padidėja daugiau nei 8 % bendros organizuotos turistinės kelionės kainos, turistas gali nutraukti sutartį. Jeigu kelionių organizatorius pasilieka teisę didinti kainą, turistas turi teisę už organizuotą turistinę kelionę mokėti mažesnę kainą, jeigu sumažėja atitinkamos išlaidos.

Turistas gali nutraukti organizuotas turistinės kelionės sutartį nemokédamas sutarties nutraukimo mokesčio ir visiškai susigrąžinti bet kokias sumokėtas sumas, jeigu labai pakeiciami bet kurie esminiai organizuotos turistinės kelionės elementai, išskyrus kainą. Jeigu iki organizuotos turistinės kelionės pradžios už organizuotą turistinę kelionę atsakingas kelionių organizatorius organizuotą turistinę kelionę atšaukia, turistas tam tikrais atvejais turi teisę susigrąžinti sumokėtus pinigus ir teisę į žalos atlyginimą.

Turistas gali nutraukti organizuotas turistinės kelionės sutartį iki organizuotos turistinės kelionės pradžios nemokédamas sutarties nutraukimo mokesčio išsimtinėmis aplinkybėmis, pavyzdžiu, jeigu kelionės tikslu vietoje esama rimtų saugumo problemų, galinčių padaryti poveikį organizuotai turistinėi kelionei.

Turistas gali bet kuriuo metu iki organizuotos turistinės kelionės pradžios nutraukti organizuotas turistinės kelionės sutartį sumokėjės tinkamą ir pagrįstą sutarties nutraukimo mokesčių.

Jeigu iki organizuotos turistinės kelionės pradžios esminės organizuotos turistinės kelionės paslaugos negali būti suteiktos taip, kaip susitarta, turistui be papildomų išlaidų turi būti pasiūlytos tinkamios alternatyvos. Turistas gali nutraukti organizuotas turistinės kelionės sutartį nemokédami sutarties nutraukimo mokesčio, kai paslaugos nevykdomas pagal sutartį ir taip daromas didelis poveikis organizuotas turistinės kelionės vykdymui, o kelionių organizatorius neišsprendžia problemas.

Turistas turi teisę į kainos sumažinimą ir (arba) žalos atlyginimą, kai organizuotas turistinės kelionės paslaugos neteikiamos arba jos teikiamos netinkamai.

Jei turistui kyla sunkumų, kelionių organizatorius turi suteikti pagalbą.

Kelionių organizatoriaus nemokumo atveju turisto už organizuotą turistinę kelionę sumokėtos sumos bus grąžinamos. Jeigu kelionių organizatorius tampa nemokus prasidėjus organizuotai turistinėi kelionei, iš kurią yra įtrauktos ir transporto paslaugos, garantuojamas turisto repatriavimas.

AB „Novaturas“ pasirūpino apsauga nemokumo atveju apsidrausdamas ADB „Gjensidige“ filiale Lietuvoje.

Turistas gali kreiptis į kompetentingą instituciją – Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, el.p.tarnyba@vvtat.lt, tel. +370 5 262 6751, jeigu dėl AB „Novaturas“ nemokumo atsisakoma suteikti paslaugas.

**Direktyvą (ES) 2015/2302 galima rasti: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LT/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302>**

**Turistas, pasirašantis sutartį**

Turisto parašas \_\_\_\_\_

Vardas, pavardė \_\_\_\_\_